



## DEPARTAMENTO MUNICIPAL AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO

Sede administrativa - Rua Padre João Rabelo, 60, Centro - Ouro Fino/MG CEP 37570-000

Telefones de contato: (35) 3441-1346 | 3441-4020 | 3441-2834

CNPJ: 41.779.117/0001-00 | Inscrição estadual: isento

Site: [www.dmaaeof.com](http://www.dmaaeof.com) - E-mail: [licitacao@dmaaeof.com.br](mailto:licitacao@dmaaeof.com.br)

### AVISO DE MANIFESTAÇÃO DE INTERESSE

**Processo nº 010/2025**

**Dispensa de Licitação nº 008/2025**

O Departamento Municipal Autônomo de Água e Esgoto de Ouro Fino (MG), torna público aos interessados, que nos termos do art. 75,II, § 3º da Lei nº 14.133/2021, estará recebendo propostas de preços de pessoas jurídicas do ramo, por e-mail ou protocolo presencial em sua sede, entre os dias 10/03/2024 ao dia 13/03/2025, para o Processo nº 010/205 – Dispensa de Licitação nº 008/2025 visando a Contratação de empresa especializada em bobina de contas de água em papel base branco do tipo: termo ticket 72– VCP, papel termo sensível com barreira over coating 72 g/m2, modelo similar ao Anexo II; o fornecedor será responsável pela diagramação/arte/layout das “contas de água e esgoto” que somente poderão ser produzidas mediante o envio e aprovação/aceite por escrito de amostra física e/ou virtual, conforme as especificações e quantidades constantes do Termo de Referência para atender o setor de contas e consumo do DMAAE de Ouro Fino/MG, mantendo assim a continuidade dos serviços . No mesmoperíodo será facultada a visita técnica dos interessados que deverá ser agendada pelo e- mail: [licitacao@dmaaeof.com.br](mailto:licitacao@dmaaeof.com.br) ou pelo telefone (35) 3441-1346. A documentação inerente a habilitação jurídica, regularidade fiscal e trabalhista e demais documentos, deverão ser apresentadas após aceitação da proposta de preços. O Termo de Referência, encontra-se disponível no site: [www.dmaaeof.com](http://www.dmaaeof.com) . O e-mail de contato para fins de recebimento das cotações é o: [licitacao@dmaaeof.com.br](mailto:licitacao@dmaaeof.com.br) . A contratação será regida pelaLei nº 14.133/2021. Ouro Fino (MG), 07 de março de 2025 – Walter Luiz Pereira - Diretor



## DEPARTAMENTO MUNICIPAL AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO

Sede administrativa - Rua Padre João Rabelo, 60, Centro - Ouro Fino/MG CEP 37570-000

Telefones de contato: (35) 3441-1346 | 3441-4020 | 3441-2834

CNPJ: 41.779.117/0001-00 | Inscrição estadual: isento

Site: www.dmaaeof.com - E-mail: licitacao@dmaaeof.com.br

### TERMO DE REFERÊNCIA

CONTRATAÇÃO DIRETA – ART. 75, INCISO II DA LEI 14.133/2021

PROCESSO ADMINISTRATIVO Nº 010/2025 DISPENSA Nº 008/2025

FUNDAMENTO LEGAL: Art. 75, inciso II da Lei nº 14.133/2021.

#### 1. OBJETO DA CONTRATAÇÃO

Este termo tem por objeto a aquisição futura de bobina de contas de água em papel base branco do tipo: termo ticket 72– VCP, papel termo sensível com barreira over coating 72 g/m<sup>2</sup>, modelo similar ao Anexo I; o fornecedor será responsável pela diagramação/arte/layout das “contas de água e esgoto” que somente poderão ser produzidas mediante o envio e aprovação/aceite por escrito de amostra física e/ou virtual, conforme as especificações e quantidades constantes do Termo de Referência para atender o setor de contas e consumo do DMAAE de Ouro Fino/MG, mantendo assim a continuidade dos serviços.

#### 2. JUSTIFICATIVA

Atender a demanda do Setor de Contas e Consumo do DMAAE, estas bobinas de papel Termo sensível serão usadas para a impressão de contas de água e esgoto da Autarquia, atendidas as especificações, serão compatíveis com as impressoras Zebra de ZQ 520, ou ZQ 521 que dispomos, sendo indispensável à manutenção na impressão escritural da informatização das contas de água para leitura do consumo de água pelos usuários, cuja arrecadação é destinada ao custeio das despesas de investimento e operacionais do Sistema de Água e Esgoto do DMAAE.

#### 3. DESCRITIVO DA AQUISIÇÃO:

3.1. Aquisição de bobinas de contas de água e esgoto para atender o Setor de Contas e Consumo conforme especificações abaixo:

Descrição genérica bobinas para Zebra de ZQ 520, ZQ 521 e GT800:

- a) Papel termo sensível com barreira Over Coating 72g/m<sup>2</sup>;
- b) Papel base branco do tipo: TERMOTICKET 75 – VCP;
- c) Vida útil do papel antes da impressão: 10 anos;
- d) Durabilidade do papel depois de sensibilizado deverá ser de 5 (cinco) anos (Estabilidade da Imagem), conforme exigência da Receita Federal;



## DEPARTAMENTO MUNICIPAL AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO

Sede administrativa - Rua Padre João Rabelo, 60, Centro - Ouro Fino/MG CEP 37570-000

Telefones de contato: (35) 3441-1346 | 3441-4020 | 3441-2834

CNPJ: 41.779.117/0001-00 | Inscrição estadual: isento

Site: [www.dmaaeof.com](http://www.dmaaeof.com) - E-mail: [licitacao@dmaaeof.com.br](mailto:licitacao@dmaaeof.com.br)

- e) Espessura do papel: 0,075mm;
- f) Impressão Offset UV / Flexo gráfica com tinta termo resistente;
- g) Bobinas sem aprisionamento no tubete / tarugo: Neste caso, deverão soltar-se livremente ao final, não sendo necessário marca sinalizadora de final de bobina;
- h) Embobinamento: Firme, sem folga, livre de emendas, pó e detritos, com lado termo sensível do papel para fora (externo);
- i) A contratante poderá solicitar documento comprovativo das características do papel e o uso de tinta termo resistente;
- j) 73 contas por bobina;
- k) Serrilha horizontal;
- l) Até 4 cores -frente e verso;
- m) Frente com fundo escrito DMAAE tipo marca d'água conforme modelo anexo;
- n) largura 104mm x Altura 340mm ;
- o) Tubete com diâmetro interno de 20mm e diâmetro externo no máximo de 55 mm;
- p) Black-Mark para leitura em impressora Zebra ZQ 520, ZQ 521 e GT800;
- q) Comprimento 25,20mts;
- r) Embalamento: Cada bobina deve ser entregue embalada em saco plástico fechado e transparente;
- r) Acomodamento: As bobinas devem ser entregues em caixas de papelão com divisões do tipo colmeia, ou seja, com uma repartição para cada bobina;
- s) Modelo similar ao Anexo II –Conta de Água e Esgoto.

### 3.1. APRESENTAÇÃO DE AMOSTRAS E TESTE DE CONFORMIDADE

3.1.1. O licitante deverá encaminhar ao Setor de Contas e Consumo do DMAAE no prazo máximo de 02 (dois) dias após declaração provisória de vencedor do objeto, o layout da conta de água para conferência e aprovação conforme modelos similar ao Anexo II.

3.1.2. A empresa declarada vencedora provisória deverá fornecer ao DMAAE, 02 (duas) bobinas para testes, antes da contratação do objeto, podendo o DMAAE solicitar ajustes caso a impressão esteja em desacordo com o equipamento e/ou houver problemas com a emissão simultânea das contas.

3.1.3. As bobinas para testes deverão ser entregues em até 10 (dez) dias após a declaração de vencedora para o teste e aprovação final, a serem realizados conforme especificações citadas neste Termo de Referência.



## DEPARTAMENTO MUNICIPAL AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO

Sede administrativa - Rua Padre João Rabelo, 60, Centro - Ouro Fino/MG CEP 37570-000

Telefones de contato: (35) 3441-1346 | 3441-4020 | 3441-2834

CNPJ: 41.779.117/0001-00 | Inscrição estadual: isento

Site: [www.dmaaeof.com](http://www.dmaaeof.com) - E-mail: [licitacao@dmaaeof.com.br](mailto:licitacao@dmaaeof.com.br)

### 4. DOS DOCUMENTOS EXIGÍVEIS PARA CONTRATAÇÃO:

4.1. Ato constitutivo, estatuto ou contrato social em vigor, devidamente registrado, em se tratando de sociedades comerciais e, no caso de sociedades por ações, acompanhado de documentos de eleição de seus administradores;

4.2. Comprovante de inscrição no Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas (CNPJ);

4.3. Prova de regularidade fiscal para com os tributos e contribuições federais;

4.4. Prova de regularidade relativa ao Fundo de Garantia por Tempo de Serviço - FGTS, emitida pela Caixa Econômica Federal;

4.5. Comprovação de aptidão para fornecimento em características, quantidades e prazos compatíveis com o objeto desta licitação, ou com o item pertinente, por meio da apresentação de atestados fornecidos por pessoas jurídicas de direito público ou privado.

4.5.1. Para fins da comprovação de que trata este subitem, os atestados deverão dizer respeito a contratos executados com as características mínimas do objeto desta contratação, devendo ser juntado ao atestado um ou mais contratos ou notas fiscais que comprovem o seu fornecimento.

### 5. CRITÉRIOS DE ACEITAÇÃO DO BEM

5.1. Só serão aceitos os serviços que estiverem de acordo com as especificações exigidas, estando sua aceitação condicionada à devida fiscalização dos agentes competentes. Não serão aceitos serviços cujas condições não sejam satisfatórias.

5.2. Os materiais serão recebidos pelo (s) DMAAE.

5.3. Os materiais deverão garantir nível de qualidade e desempenho.

### 6. PROCEDIMENTOS DE FISCALIZAÇÃO

6.1. Os materiais serão fiscalizados pela Administração de Contas e Consumo do Departamento Municipal Autônomo de Água e Esgoto de Ouro Fino (MG).

### 7. PRAZO DE EXECUÇÃO E VIGÊNCIA DO CONTRATO

a) Os materiais deverão conter todas as informações necessárias à perfeita caracterização



## DEPARTAMENTO MUNICIPAL AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO

Sede administrativa - Rua Padre João Rabelo, 60, Centro - Ouro Fino/MG CEP 37570-000

Telefones de contato: (35) 3441-1346 | 3441-4020 | 3441-2834

CNPJ: 41.779.117/0001-00 | Inscrição estadual: isento

Site: [www.dmaeof.com](http://www.dmaeof.com) - E-mail: [licitacao@dmaeof.com.br](mailto:licitacao@dmaeof.com.br)

dos mesmos, em Língua Portuguesa, como marca, peso, composição e demais especificações necessárias para a perfeita caracterização do produto.

b) O Fornecedor será obrigado a atender todos os pedidos efetuados durante a vigência da Ata, mesmo que a entrega deles decorrente estiver prevista para data posterior a do seu vencimento.

c) Cada pedido deverá ser efetuado mediante ordem da unidade requisitante, a qual poderá ser feita por memorando, ofício, devendo dela constar: a data, o valor unitário dos materiais, a quantidade pretendida, o local de entrega, o carimbo e a assinatura do responsável.

d) Os pedidos deverão ser acompanhados da nota-fiscal ou nota-fiscal fatura, conforme o caso.

e) Em cada fornecimento, o prazo de entrega dos materiais será de, no máximo, 30 (trinta dias), e será contado a partir da Ordem de Fornecimento

### 8 – DA VALIDADE DA PROPOSTA

8.1. As propostas apresentadas terão validade de 60 dias; sem qualquer ônus a CONTRATANTE.

### 9. DO CONTRATO E PENALIDADES APLICÁVEIS

9.1. Por se tratar de contratação que prevê a futura e eventual aquisição de bobinas a formalização do contrato, com a inclusão das penalidades a seguir sugeridas.

a. A EMPRESA CONTRATADA será punida com o impedimento de licitar e contratar com a União, Estados, Distrito Federal ou Municípios, pelo prazo de até 5 (cinco) anos, sem prejuízo das multas previstas neste contrato e demais cominações legais, nos seguintes casos:

I. Apresentação de documentação falsa;

II. Retardamento da execução do objeto;

III. Falhar na execução do contrato;

IV. Fraudar na execução do contrato;

V. Comportamento inidôneo;

VI. Declaração falsa;

VII. Fraude fiscal.



## DEPARTAMENTO MUNICIPAL AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO

Sede administrativa - Rua Padre João Rabelo, 60, Centro - Ouro Fino/MG CEP 37570-000

Telefones de contato: (35) 3441-1346 | 3441-4020 | 3441-2834

CNPJ: 41.779.117/0001-00 | Inscrição estadual: isento

Site: [www.dmaaeof.com](http://www.dmaaeof.com) - E-mail: [licitacao@dmaaeof.com.br](mailto:licitacao@dmaaeof.com.br)

b. Para condutas descritas nos itens 7.1.1, 7.1.4, 7.1.5, 7.1.6 e 7.1.7 serão aplicadas multa de, no máximo, 20% do valor total estimado da licitação.

### 10. DAS SANÇÕES PARA OS CASOS DE INADIMPLEMENTO:

I. Pela inexecução das condições contratuais, a CONTRATADA ficará sujeita às penalidades de advertência, multa, suspensão temporária do direito de licitar e contratar com o Município de Ouro Fino (MG) e/ou declaração de inidoneidade para licitar e contratar com a Administração Pública, de acordo com o artigo 156, da Lei Federal nº 14.133/2021, sem prejuízo da responsabilização civil e penal cabíveis, garantido o contraditório e a ampla defesa.

II. Ficam estabelecidos os seguintes percentuais de multas decorrentes do descumprimento contratual:

1. - 0,6% (seis décimos por cento) por dia de atraso na prestação do serviço até o 15º (quinze) dia, sobre o valor do contrato;
2. - 20% (vinte por cento) sobre o valor do contrato, no caso de atraso na prestação dos serviços superior a 15 (quinze) dias, com a consequente rescisão contratual;
3. - 25% (vinte e cinco por cento) sobre o valor do contrato, no caso da adjudicatária, injustificadamente, desistir do mesmo ou causar a sua rescisão.

III. O valor das multas aplicadas, após regular processo administrativo, deverá ser pago por meio de guia própria, ao CONTRATANTE, no prazo máximo de 3 (três) dias úteis a contar da data da sua aplicação.

IV. Para assegurar o cumprimento de obrigações definidas neste Contrato como de responsabilidade da CONTRATADA, a Administração poderá reter parcelas de pagamentos

contratuais ou eventuais créditos de sua titularidade, bem como executar garantia prestada ou interpor medida judicial cabível.

V. As sanções previstas poderão ser aplicadas cumulativamente, de acordo com a gravidade do descumprimento, após regular processo administrativo, garantido o contraditório e a ampla defesa.



## DEPARTAMENTO MUNICIPAL AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO

Sede administrativa - Rua Padre João Rabelo, 60, Centro - Ouro Fino/MG CEP 37570-000

Telefones de contato: (35) 3441-1346 | 3441-4020 | 3441-2834

CNPJ: 41.779.117/0001-00 | Inscrição estadual: isento

Site: [www.dmaaeof.com](http://www.dmaaeof.com) - E-mail: [licitacao@dmaaeof.com.br](mailto:licitacao@dmaaeof.com.br)

VI. As multas e penalidades previstas neste Contrato não têm caráter compensatório, sendo que o seu pagamento não exige a CONTRATADA da responsabilidade pela reparação de eventuais danos, perdas ou prejuízos causados à Administração por atos comissivos ou omissivos de sua responsabilidade.

### 11. DO PAGAMENTO

O pagamento decorrente da concretização do objeto desta licitação será efetuado pela Tesouraria do DMAAE, por processo legal, mediante apresentação da Nota Fiscal. O prazo para pagamento será até o 10º (decimo) dia útil após a entrega da respectiva nota fiscal, após a devida comprovação do fornecimento nas condições exigidas e apresentação dos documentos fiscais devidos.

Caso haja quaisquer problemas na emissão da(s) nota(s), a(s) mesma(s) deverá (ao) ser trocada(s) e o prazo para pagamento só passa a contar a partir da data de sua correta reapresentação.

No caso de aplicação de alguma multa o pagamento ficará sobrestado até a integral quitação da mesma. A contratante poderá se assim entender, descontar o valor de multas porventura aplicadas, em quaisquer pagamentos que realizar à EMPRESA CONTRATADA.

### 12. DA JUSTIFICATIVA DE PREÇOS E DA RAZÃO DA ESCOLHA DO FORNECEDOR

Nos termos do disposto no art. 72 da Lei nº 14.133/2021, os processos de contratação direta devem ser instruídos entre outros documentos, como a estimativa de despesa, razão da escolha do contratado e justificativa de preço, sendo a estimativa de preços estabelecida no art. 23 desta Lei.

No caso em tela, foram colhidas três cotações de preços com profissionais do ramo de atividade relacionado ao objeto, e será publicada a manifestação de interesse para que eventuais interessados possam apresentar suas propostas.



## DEPARTAMENTO MUNICIPAL AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO

Sede administrativa - Rua Padre João Rabelo, 60, Centro - Ouro Fino/MG CEP 37570-000

Telefones de contato: (35) 3441-1346 | 3441-4020 | 3441-2834

CNPJ: 41.779.117/0001-00 | Inscrição estadual: isento

Site: www.dmaaeof.com - E-mail: licitacao@dmaaeof.com.br

### 13. VALORES MÁXIMOS ACEITÁVEIS

13.1 O valor máximo estimado para a presente contratação, conforme quadro abaixo:

Item	Código	Descrição	Qtd.	Valor Médio	Valor Total Médio
1	460.000.539	BOBINA DE PAPEL TERMOSENSIVEL PERSONALIAZADA P/	2.300	8,95	20.585,00
TOTAL			2.300	8,95	20.585,00

Ouro Fino (MG), 07 de março de 2025.

Antônio Alexandre de Carvalho  
Assistente de Administração Financeira



## DEPARTAMENTO MUNICIPAL AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO

Sede administrativa - Rua Padre João Rabelo, 60, Centro - Ouro Fino/MG CEP 37570-000

Telefones de contato: (35) 3441-1346 | 3441-4020 | 3441-2834

CNPJ: 41.779.117/0001-00 | Inscrição estadual: isento

Site: [www.dmaaeof.com](http://www.dmaaeof.com) - E-mail: [licitacao@dmaaeof.com.br](mailto:licitacao@dmaaeof.com.br)

### ANEXO I

#### MODELO PROPOSTA COMERCIAL

e-mail: [licitacao@dmaaeof.com.br](mailto:licitacao@dmaaeof.com.br)

EMPRESA \_\_\_\_\_

CNPJ \_\_\_\_\_ TELEFONE \_\_\_\_\_

item	Descrição	Quantidade	Valor Unitário	Valor Total
01	<p>Aquisição de bobinas de contas de água e esgoto para atender o Setor de Contas e Consumo conforme especificações abaixo:</p> <p>Descrição genérica bobinas para Zebra de ZQ 520, ZQ 521 e GT800:</p> <p>a) Papel termo sensível com barreira Over Coating 72g/m<sup>2</sup>;</p> <p>b) Papel base branco do tipo: TERMOTICKET 75 – VCP;</p> <p>c) Vida útil do papel antes da impressão: 10 anos;</p> <p>d) Durabilidade do papel depois de sensibilizado deverá ser de 5 (cinco)</p>	<p>1 bobina 73 contas inteiras</p> <p>2.300 Bobinas 167.900 Contas inteiras</p>	R\$	



## DEPARTAMENTO MUNICIPAL AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO

Sede administrativa - Rua Padre João Rabelo, 60, Centro - Ouro Fino/MG CEP 37570-000

Telefones de contato: (35) 3441-1346 | 3441-4020 | 3441-2834

CNPJ: 41.779.117/0001-00 | Inscrição estadual: isento

Site: [www.dmaaeof.com](http://www.dmaaeof.com) - E-mail: [licitacao@dmaaeof.com.br](mailto:licitacao@dmaaeof.com.br)

	<p>anos (Estabilidade da Imagem), conforme exigência da Receita Federal;</p> <p>e) Espessura do papel: 0,075mm;</p> <p>f) Impressão Offset UV / Flexo gráfica com tinta termo resistente;</p> <p>g) Bobinas sem aprisionamento no tubete / tarugo: Neste caso, deverão soltar-se livremente ao final, não sendo necessário marca sinalizadora de final de bobina;</p> <p>h) Embobinamento: Firme, sem folga, livre de emendas, pó e detritos, com lado termo sensível do papel para fora (externo);</p> <p>i) A contratante poderá solicitar documento comprovativo das características do papel e o uso de tinta termo resistente;</p> <p>j) 73 contas por bobina;</p> <p>k) Serrilha horizontal;</p> <p>l) Colorido frente e verso;</p> <p>m) Frente com fundo escrito DMAAE tipo marca d'água conforme modelo anexo;</p> <p>n) largura 104mm x Altura 340mm ;</p> <p>o) Tubete com diâmetro interno de 20mm e diâmetro externo no máximo de 55 mm;</p>			
--	---	--	--	--



## DEPARTAMENTO MUNICIPAL AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO

Sede administrativa - Rua Padre João Rabelo, 60, Centro - Ouro Fino/MG CEP 37570-000

Telefones de contato: (35) 3441-1346 | 3441-4020 | 3441-2834

CNPJ: 41.779.117/0001-00 | Inscrição estadual: isento

Site: [www.dmaaeof.com](http://www.dmaaeof.com) - E-mail: [licitacao@dmaaeof.com.br](mailto:licitacao@dmaaeof.com.br)

	<p>p) Black-Mark para leitura em impressora Zebra ZQ 520, ZQ 521 e GT800.</p> <p>q) Comprimento 25,20mts</p> <p>r) Canhoto microserrilhado: 67mm</p> <p>r) Embalamento: Cada bobina deve ser entregue embalada em saco plástico fechado e transparente;</p> <p>r) Acomodamento: As bobinas devem ser entregues em caixas de papelão com divisões do tipo colmeia, ou seja, com uma repartição para cada bobina;</p> <p>s) Modelo similar ao Anexo II – Conta de Água e Esgoto.</p> <p>OBS: Deverá ser apresentado juntamente com a proposta comercial o Original(is) ou cópia(s) autenticada(s) de certificado(s) de qualidade que o papel utilizado para fabricação das bobinas tem vida útil de no mínimo dez anos, bem como manterá a legibilidade dos impressos por no mínimo cinco anos após a sua sensibilidade. O certificado deve ser emitido pelo fornecedor da matéria prima e estar em nome da empresa participante do certame.</p>			
--	--	--	--	--



## DEPARTAMENTO MUNICIPAL AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO

Sede administrativa - Rua Padre João Rabelo, 60, Centro - Ouro Fino/MG CEP 37570-000

Telefones de contato: (35) 3441-1346 | 3441-4020 | 3441-2834

CNPJ: 41.779.117/0001-00 | Inscrição estadual: isento

Site: [www.dmaeof.com](http://www.dmaeof.com) - E-mail: [licitacao@dmaeof.com.br](mailto:licitacao@dmaeof.com.br)

Valor Total	R\$
-------------	-----

Carimbo da empresa e assinatura do responsável:



# DEPARTAMENTO MUNICIPAL AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO

Sede administrativa - Rua Padre João Rabelo, 60, Centro - Ouro Fino/MG CEP 37570-000

Telefones de contato: (35) 3441-1346 | 3441-4020 | 3441-2834

CNPJ: 41.779.117/0001-00 | Inscrição estadual: isento

Site: www.dmaeef.com - E-mail: licitacao@dmaeef.com.br

## ANEXO II





# FRENTE DA CONTA

Largura 100,00 mm

		<b>DEPARTAMENTO MUNICIPAL AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO</b> SEDE ADMINISTRATIVA - Rua Padre João Rabelo, nº 60 - Centro - Ouro Fino Fones: (35) 3441-4020 e 3441-1346 - CNPJ: 41.779.117/0001-00 - Inscrição Estadual: isento Site: www.dmaeef.com - Facebook: Ouvidoria DMAAE - E-mail: ouvidoria@dmaeef.com.br					
<b>TELEFONES ÚTEIS AO USUÁRIO</b>							
SEDE ADMINISTRATIVA 9H AS 17H SEGUNDA A SEXTA (35) 3441-1346		CENTRO DE OPERAÇÕES ALMOXARIFADO 01 (35) 3441-0131		ESTAÇÃO TRATAMENTO ÁGUA ALMOXARIFADO 02 (35) 3441-7840			
PLANTÃO BÁSICO SÁBADO, DOMINGO E FERIADOS (35) 9 9909-4928							
COGNOMO DO CONSUMIDOR		CAT/ECON		MÊS DE CONSUMO			
NOME							
ENDEREÇO DO IMÓVEL			COMPLEMENTO				
ENDEREÇO DE ENTREGA			COMPLEMENTO				
MENSAGEM / REFERÊNCIA BANCÁRIA							
<b>HISTÓRICO DE CONSUMO</b>			<b>CONSUMO MÉDIO</b>				
MÊS / ANO		CONSUMO		VALOR			
<b>SEU CONSUMO MÉDIO DIÁRIO</b>							
<b>TARIFA</b>							
Nº HIDRÔMETRO	LEITURA ANTERIOR	LEITURA ATUAL	CONSUMO M <sup>3</sup>	DATA LEITURA ANTERIOR	DATA LEITURA ATUAL		
OCORRÊNCIA				DATA PRÓX. LEITURA	NÚMERO DE DIAS		
<b>DESCRIÇÃO DA TARIFA</b>							
CÓD.	DESCRIÇÃO				VALOR		
<b>VENCIMENTO</b>			<b>VALOR A PAGAR</b>				
MENSAGEM							
							
<b>REGISTRO DE DADOS</b>							
<b>INFORMAÇÕES SOBRE A QUALIDADE DA ÁGUA - (Port. N°2914 - Ministério da Saúde - Dec. N°5440)</b>							
Período: ____/____/____		REFERENTE:					
Nº de Amostras		Cloro	Coliformes Totais	Cor	Escherichia coli	Fluoreto (*)	Turbidez
Valor Permitido							
Análise							
Fora dos Padrões							
Dentro dos Padrões							
Observações: *Não obrigado							
Significado dos parâmetros: vide verso							
 <b>ACESSE EM TEMPO REAL AS ANÁLISES ACIMA EM:</b> 							
<b>DEPARTAMENTO MUNICIPAL AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO</b> SEDE ADMINISTRATIVA - Rua Padre João Rabelo, nº 60 - Centro - Ouro Fino							
<b>MÊS DE CONSUMO</b>		<b>VENCIMENTO</b>		<b>VALOR A PAGAR</b>			
MENSAGEM / REFERÊNCIA BANCÁRIA							

Tamanho real 339,73mm

Canhoto Microserrilhado 67 mm

-  Amarelo
-  Pant. 355
-  Pant. 661
-  Preto





# DEPARTAMENTO MUNICIPAL AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO

Sede administrativa - Rua Padre João Rabelo, 60, Centro - Ouro Fino/MG CEP 37570-000

Telefones de contato: (35) 3441-1346 | 3441-4020 | 3441-2834

CNPJ: 41.779.117/0001-00 | Inscrição estadual: isento

Site: [www.dmaaeof.com](http://www.dmaaeof.com) - E-mail: [licitacao@dmaaeof.com.br](mailto:licitacao@dmaaeof.com.br)

Largura 100,00 mm

**Plantão Básico (PB)** - Aos sábados, domingos e feriados, das 7h às 17h pelo telefone (35) 9 9949-6928

**Plantão Emergencial (PE)** - Pelo perfil no facebook "Ouvidoria DMAAE".

**Atendimento Virtual** - De segunda a sexta-feira, das 9h às 17h no chat junto ao site [www.dmaaeof.com](http://www.dmaaeof.com); via aplicativo e página "DMAAE - Ouro Fino".

**Atendimento Físico** - Junto à Sede Administrativa, localizada na Rua Padre João Rabelo, 60, Centro, Ouro Fino, de segunda a sexta-feira (9h às 17h).

## ENTENDA SEU CONSUMO

1º Escolha um dia da semana para fazer o controle;

2º Anote os números pretos;

3º Na próxima semana faça a leitura novamente;

4º Consumo no período =

valores atuais - valores anteriores (em metros cúbicos);

5º 1 metro cúbico é igual a 1000 Litros.



## ISSO É DA SUA CONTA

Confira os dados desta fatura. Em caso de dúvida anote nos quadrinhos abaixo a mesma sequência dos números pretos no hidrômetro. Procure o DMAAE antes do vencimento da conta.

### PAGANDO ATÉ O VENCIMENTO, VOCÊ EVITA:

Cobrança de MULTA de 2%, emissão de aviso de débito e suspensão do fornecimento.

\* O pagamento desta fatura não quita débitos anteriores.

\* A documentação que regulamenta a prestação de serviços do DMAAE encontra-se a disposição para consulta no SITE: [www.dmaaeof.com](http://www.dmaaeof.com)

## PROJETO IGATU

CONHEÇA MAIS SOBRE NOSSO DEPARTAMENTO DE RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL  
IGATU em tupi-guarani: água limpa

- Palestra Educação Ambiental; • Stands em escolas da região;
- Coleta de óleo usado; • Distribuição de mudas;
- Coleta de pilhas e baterias; • Projeto "Ouro Fino - 1000";
- Recuperação de nascentes; • Projeto Serpenteário;
- Coleta de bitucas de cigarro; • Práticas ambientalista em nossas dependências;
- Projeto "Cobras do bem"; • DMAAE contra tabaco;
- Ecobarreiras; • Participação em eventos de meio ambiente;
- Programa de estágios; • Dia Mundial da Limpeza;
- Visitas orientadas do DMAAE; • Dia da Árvore;
- Viveiro de mudas "Laércio Loures"; • Dia da Água;
- Dia da Natureza.

### PARÂMETROS DA QUALIDADE DA ÁGUA

COLOR	Produto químico utilizado para eliminar microorganismos.
COLIFORMES TOTAIS	Indicador utilizado para medir a qualidade microbiológica da água. Ausência em 100ml em sistemas que analisam 40 ou mais amostras/mês. Resultado positivo em 100ml em sistemas menos de 40 amostras/mês.
COR	Indicador presença de substâncias que prejudicam a cor estética da água.
<i>Escherichia coli</i>	Indicador presença de material fecal na água.
FLUORETO	Produto químico adicionado à água que auxilia na prevenção da cárie dental.
TURBIDEZ	Indicador de presença de partículas em suspensão na água.

As amostras coletadas que apresentarem resultados fora dos limites estabelecidos foram recolhidas e novas análises realizadas. As coletas foram acompanhadas de inspeção sanitária no local da ocorrência que determinou ou não descargas na rede de distribuição e/ou outras ações operacionais para assegurar a qualidade da água fosse prontamente restabelecida. O relatório anual da qualidade da água do DMAAE está disponível na sede administrativa ou pelo site [www.dmaaeof.com](http://www.dmaaeof.com)

### TELEFONES ÚTEIS

VIOLÊNCIA CONTRA MULHER	DISQUE - 180
VIOLÊNCIA CONTRA CRIANÇAS, IDOSOS, LGBT, TRÁFICO DE PESSOAS	DISQUE - 100
SAMU - BASE DE OURO FINO	DISQUE - 192
SOS BUEIROS	DISQUE - (35) 3441-4020
PROCON - DIREITOS DO CONSUMIDOR	DISQUE - (35) 3441-1489

### AUTORIZAÇÃO PARA DÉBITO AUTOMÁTICO

Saia da fila, facilite a sua vida e pague a sua conta com conforto e segurança. Cadastre sua conta de água no débito automático junto ao seu banco. Se preferir, envie esta autorização para sua agência bancária.

NOME DO BANCO	CONTA CORRENTE
NÚMERO DA AGÊNCIA	ASSINATURA DO CLIENTE

USAR O CÓDIGO DO DÉBITO AUTOMÁTICO DO ANVERSO

# VERSO DA CONTA

Tamanho real 339,73mm

Canhoto Microserilhado 67 mm

